

## **Algemene Voorwaarden – Noordervuur**

**Versie:** 1.0

**Datum:** 29-04-2026

### **1. Definities**

1. *Noordervuur*: de eenmanszaak die coaching, muzieklessen en aanverwante diensten aanbiedt.
  2. *Coachee/Leerling*: de opdrachtgever of deelnemer die diensten afneemt.
  3. *Overeenkomst*: iedere afspraak tussen Noordervuur en coachee/leerling betreffende diensten.
  4. *Diensten*: alle vormen van coaching, begeleiding, muzieklessen, trainingen of advies die door Noordervuur worden aangeboden.
- 

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, overeenkomsten en vervolgoopdrachten van Noordervuur.
  2. Afwijkingen zijn uitsluitend bindend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Noordervuur (per e-mail of contract).
  2. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 

### **4. Uitvoering van de diensten**

1. Noordervuur voert diensten uit naar beste inzicht en vermogen, zonder resultaatgarantie.
2. De coachee/leerling blijft zelf volledig verantwoordelijk voor keuzes, acties en resultaten.
3. Coaching en muzieklessen vervangen geen medische, psychologische of geestelijke gezondheidszorg.

4. Voor muzieklessen geldt dat de leerling verantwoordelijk is voor eigen instrumenten, materialen en oefentijd.
- 

## 5. Verplichtingen van de coachee/leerling

1. De coachee/leerling verstrekt tijdig, volledig en correct alle relevante informatie.
  2. De deelnemer werkt actief en constructief mee in het traject.
  3. Indien sprake is van medische of psychologische behandeling die relevant is voor coaching, dient vooraf overleg en – indien nodig – toestemming van de behandelaar plaats te vinden.
- 

## 6. Annulering en verzetten van afspraken

1. Afspraken betreffende individuele coaching en muzieklessen kunnen tot **24 uur voor aanvang** kosteloos worden verzet of geannuleerd.  
  
\***LET OP!** Dit geldt niet voor groepslessen en/of -trajecten waaraan cursist/coachee deelneemt. Kosten worden vooraf in rekening gebracht, de kosten zijn voor het hele traject en blijven gelijk, ook wanneer je niet bij een, of meerdere sessies/ lessen aanwezig kunt zijn, tenzij de hele les/sessie verplaatst kan worden in overleg met andere deelnemers.
  2. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt **100% van het tarief** in rekening gebracht.
  3. Voor trajecten, programma's of lessenreeksen geldt dat geen restitutie plaatsvindt na de start, tenzij anders overeengekomen.
  4. Afspraken die door Noordervuur vanwege overmacht (o.a. ziekte) worden verplaatst, geven geen recht op schadevergoeding.
- 

## 7. Tarieven, KOR en betaling

1. Noordervuur maakt gebruik van de **Kleineondernemersregeling (KOR)**. Hierdoor wordt **geen btw in rekening gebracht**, zolang de regeling van toepassing is.
2. Tarieven zijn dus **btw-vrij**, tenzij Noordervuur de KOR verlaat of de voorwaarden wijzigen; in dat geval wordt dit vooraf gecommuniceerd.
3. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.

4. Bij te late betaling behoudt Noordervuur zich het recht voor wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
  5. Lesgeld of coaching trajecten dienen vooraf of volgens afgesproken termijnen te worden betaald.
- 

## **8. Vertrouwelijkheid**

1. Alle door de coachee/leerling verstrekte gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.
  2. Informatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij:
    - de deelnemer daar expliciet toestemming voor geeft,
    - er een wettelijke verplichting bestaat,
    - er sprake is van ernstig en dreigend gevaar voor de deelnemer of derden.
    - Voor meer informatie verwijst ik u naar de Privacy Verklaring, te vinden op [www.noordervuur.nl](http://www.noordervuur.nl)
- 

## **9. Aansprakelijkheid**

1. Noordervuur is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de dienstverlening.
  2. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen, acties en resultaten.
  3. Aansprakelijkheid van Noordervuur is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
  4. Voor schade aan instrumenten of materialen van de leerling kan Noordervuur niet aansprakelijk worden gesteld.
- 

## **10. Overmacht**

1. Bij overmacht heeft Noordervuur het recht afspraken te verzetten of de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder schadeplichtigheid.
-

## **11. Intellectueel eigendom**

1. Alle materialen, lesmethodes, composities, oefeningen en documenten verstrekt door Noordervuur blijven eigendom van Noordervuur.
  2. Openbaarmaking, verspreiding of reproductie is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
- 

## **12. Klachten**

1. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 14 dagen na ontstaan van de klacht.
  2. Noordervuur en de deelnemer streven naar een passende oplossing.
- 

## **13. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten met Noordervuur is Nederlands recht van toepassing.
  2. Geschillen worden bij voorkeur via overleg opgelost; indien dat niet lukt wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rechtbank Noord-Nederland.
-